



## ALGEMENE VOORWAARDEN & HUISHOUDELIJK REGLEMENT 01/10/2023

Hieronder vindt u algemene info over Villa Metochia, eveneens onze huisregels en gewoontes. Uiteraard staan wij steeds ter beschikking om te voldoen aan de wensen van onze gasten en stellen wij ons flexibel op indien mogelijk. Bij het aangaan van uw reservering geeft u automatisch akkoord tot aanvaarding van onze algemene voorwaarden. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.

### BAR

Het zitgedeelte in onze buitenkeuken is vrij toegankelijk voor onze gasten. Neem een gezelschapsspel of snuister door onze reisgidsen of Joeri's kookboeken.

Gelieve de rust van de andere gasten te respecteren. Het verbruik van eigen dranken in de buitenkeuken is niet toegelaten.

### ZONNETERRAS

Aan het zwembad is ons zonneterras. Hier zijn ligzetels, terrastafels & stoelen ter beschikking.

### NIET ROKEN

Onze verblijven zijn rookvrij. Indien u wilt roken vragen wij u beleefd om dit buiten te doen. Asbakken zijn beschikbaar op het terras. Hou steeds rekening met de droogte en gooi nooit zomaar smeulende peuken weg.

### TOEGANGSPOORT

Elk gastenverblijf beschikt over een sleutel van de toegangspoort. U komt en gaat wanneer u dat wenst. U sluit steeds de poort af als u de villa verlaat.

### WIFI

In alle verblijven en in de gemeenschappelijke ruimtes is er WIFI, waar u gratis gebruik kunt van maken. Het wachtwoord en de gebruikersnaam worden u bij aankomst medegedeeld.

### CHECK-IN/OUT

Check-in op de dag van aankomst is mogelijk tussen 15u en 17u. Indien u vroeger/ later wenst te komen, gelieve ons hiervan op de hoogte te brengen om te bekijken of dit mogelijk is.

Op de dag van vertrek kunt u tot 10u uitchecken. Uw bagage kunt u veilig achterlaten in de voorziene ruimte.

### PARKING

Binnen ons domein kan u gratis parkeren.

### VEILIGHEID

Brandblussers staan over het hele domein en rookmelders zijn aanwezig in de gastenverblijven.

Een EHBO-doos is aanwezig (witte kastje in het toilet onderaan het zwembad).

### GASTENVERBLIJVEN

Onze verblijven bieden een modern comfort met een gezellige Griekse sfeer.

Alle verblijven beschikken over een badkamer, comfortabele bedden, voldoende opbergmogelijkheden, airco en gratis WIFI, salon en uitgeruste keuken ( behalve in de basement)



De temperatuur in de kamers kunt u regelen met de airco. ( behalve in de basement). Wij vragen u de airco enkel aan te zetten als u zelf in de kamer aanwezig bent. Als u de kamer verlaat, schakelt u steeds de airco uit. Bij misbruik reken wij 10 € per dag per verblijf aan.

Alle kamers beschikken over een kluis. U kunt van de kluis gebruik maken door het instellen van je persoonlijke code.

Gebruik van onze verblijven door andere personen dan de huurders, is niet toegestaan.

Wij vragen u vriendelijk tijdens uw verblijf netjes met de inventaris en het meubilair om te gaan. Ook vragen we u vriendelijk om geen geluidsoverlast te veroorzaken aangezien we hier ook als gezin wonen. Dit betekent dat het zeker tussen 22:00 en 7:00 uur stil genoeg dient te zijn zodat de andere bewoners geen geluidsoverlast hebben.

#### SCHOONMAAK

Op regelmatige basis worden de vuilbakjes in de kamers geleidigd . Om het milieu niet onnodig te belasten, alsook onze wasmachine, vragen wij u om aan te geven wanneer u handdoeken wenst te vervangen:

Handdoeken op de grond of in de douche betekent "graag verversen"

Handdoeken aan de haak betekent "deze kunnen nog gebruikt worden".

#### RESERVERING & BEVESTIGING

De huurovereenkomst kan (op basis van beschikbaarheid) per e-mail worden aangegaan of via andere boeking kanalen.

Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Villa Metochia een bevestiging per e-mail met een betalingsverzoek. Op dat moment is de reservering "in optie" en worden de door u gekozen dagen voor u vrijgehouden. Indien de betaling binnen de gestelde termijn door Villa Metochia is ontvangen, dan is de reservering definitief. Hier ontvangt u per e-mail bericht van. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn ontvangen is, dan vervalt de optie en de reserveringsaanvraag.

#### BETALING

Het overeengekomen eerste voorschot ten bedrage van 25 % dient binnen 3 dagen na de reserveringsaanvraag te worden voldaan op bankrekeningnummer IBAN BE25 7340 5609 2782 / KREDBEBB.

Twee maanden voor afreis betaalt u het resterende saldo op diezelfde rekening.

Ter legitimatie zullen wij u vragen om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen. Hiervan zullen we een kopie maken die uiterlijk 7 werkdagen na uw vertrek vernietigd zal worden.

Bij voortijdig vertrek of onderbroken verblijf vindt geen restitutie plaats.

#### ANNULERING

We begrijpen dat er altijd onvoorziene omstandigheden kunnen zijn waardoor u niet kunt komen. Mocht dat het geval zijn, dan vragen wij u vriendelijk dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden. Annulering door huurder dient schriftelijk, per mail te worden opgegeven aan verhuurder.

Bij annuleringen gelden volgende voorwaarden :

6 maanden voor aankomstdatum : Terugstorting van het voorschot.

Tussen 6 en 3 maanden voor aankomstdatum : 50 % van het voorschot wordt teruggestort.

Minder dan 3 maanden voor aankomstdatum : het volledige bedrag blijft verschuldigd.

De verhuurder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring en/of wijziging van het verblijf van de gast, indien dit het gevolg is van onvoorziene of onoverkomelijke gebeurtenissen buiten toedoen van de verhuurder.

Wij adviseren onze gasten zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.



## ALGEMEEN

Uiteraard werken wij mee indien u door persoonlijke omstandigheden moet annuleren en een beroep wilt doen op een door u afgesloten annuleringsverzekering.

Vertrek eerder dan gepland – ongeacht aanleiding of oorzaak – leidt niet tot restitutie van betaalde huur.

Indien door onvoorziene omstandigheden de verhuurder genoodzaakt is de gedane reservering te annuleren, zal huurder hiervan schriftelijk in kennis worden gesteld. Het reeds door huurder betaalde bedrag zal worden gerestitueerd. Huurder heeft niet meer of ander recht dan op het reeds betaalde bedrag.

## AANSPRAKELIJKHEID HUURDER

Wij hanteren geen borgsom, maar verwachten van onze huurders dat ze zich als een goede gast gedragen en met de nodige voorzichtigheid het huis met inrichting gebruiken. De huurder dient het vakantiehuis, het perceel, exterieur op een goede en nette wijze te bewonen. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade of vermissing aan het vakantiehuis, perceel, inventaris en/of meubilair, die tijdens de huurperiode zijn ontstaan door hem of zijn medehuurder(s).

Indien ondanks de nodige voorzichtigheid de huurder schade heeft veroorzaakt, is het zaak de verhuurder hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Afhankelijk van de schade, de reden hiervan en wat kapot is, zal in goed overleg naar een oplossing gezocht worden. In eerste instantie wordt dit middels een eventuele reisverzekering en/of Wettelijke Aansprakelijkheid verzekering van de huurder, voor rekening van de huurder hersteld. De huurder dient daarom zelf zorg te dragen voor een passende aansprakelijkheidsverzekering. Indien dit niet mogelijk is zult u de door u veroorzaakte schade persoonlijk moeten vergoeden.

## BEHEER

De eigenaars kunnen zich laten vervangen door een familielid of een kennis, mocht dit door omstandigheden nodig zijn.

De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.

Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Villa Metochia zijn voor rekening van de gebruikers, ook gebeurlijke ongevallen.

Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers tijdens het verblijf te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.

Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.

De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, de toegang tot Villa Metochia ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.

Mocht u vragen hebben over bovenstaande, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.